

SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A PORADENSTVÍ

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany

Jméno, příjmení:
Datum narození:
Adresa trvalého bydliště:
Korespondenční adresa (liší-li se od trvalé):
Telefon: +420
E-mail:

Zvolený cenový tarif: xy
Číslo účtu:
Způsob platby: x Převodem z účtu x Službou SIPO (číslo SIPO:)
(dále jen „Zákazník“)

a

SFORP s.r.o.

IČ: 04090373, DIČ: CZ04090373, Sídlo: Fibichova 971/53, 586 01 Jihlava, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 114643/KSBR, zastoupená jednatelem, Ondřejem Doležalem. Číslo účtu, banka: 40 90 373 27 / 2010, Fio banka, a.s. Telefon: + 420 728 167 727, E-mail: info@sforp.cz, registrační číslo: 141935427

(dále jen „Zprostředkovatel“)

(společně jako „Smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

- 1) Zákazník a Zprostředkovatel se dohodli, že budou spolupracovat za účelem: **snižování a optimalizace nákladů Zákazníka** vydávaných za nákup energií a služeb s tím souvisejících, zejména pak asistenci, související se službami distribučních společností.
- 2) Za tímto účelem pověřuje Zákazník Zprostředkovatele dočasnou prostou správou svých odběrných míst elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen jako „komodita“), specifikovaných v této Smlouvě, a tedy Zákazník tímto výslovně pověřuje Zprostředkovatele i tím, aby Zprostředkovatel (případně na základě zvláště udělené plné moci) jménem Zákazníka uzavřel smlouvu jejímž předmětem je dodávka vyžádaných komodit.
- 3) Vzhledem ke skutečnosti, že případné výhodnější podmínky poskytování komodit závisí do značné míry na třetích osobách (dodavatelích energií), na ekonomických podmínkách trhu s energiemi či dalších okolnostech, nemá Zákazník na získání výhodnější smlouvy (zejména pak oproti smlouvě stávající) nárok. Zprostředkovatel pouze vyvine úsilí, aby měl Zákazník možnost získat výhodnější podmínky (levnější cenu za energie či v rámci možností cenu distribučních služeb, popř. i další smluvní podmínky), a to s ohledem na ustanovení dle čl. VI (Přílohy č. 3, bod 12) této Smlouvy.

II. Některé povinnosti Zprostředkovatele

- 1) Zprostředkovatel se zavazuje, že v zastoupení **za Zákazníka učiní veškeré kroky v dobré víře a v jeho prospěch.**
- 2) Zprostředkovatel, zejména v případech, kdy to uzná za vhodné a pro Zákazníka výhodné, může uspořádat Energetickou soutěž (výběrové řízení) na dodávku komodit do odběrných míst Zákazníka za účelem optimalizace nákladů Zákazníka vydávaných za jejich nákup. Stejně tak má Zprostředkovatel právo, v případech, kdy to z různých důvodů považuje za nejvhodnější řešení, vybrat Zákazníkovi z veřejně dostupné nabídky produktů licencovaných obchodníků s elektřinou / plynem tu nabídku, která v daném místě a čase patří mezi nejvýhodnější a/nebo nejlevnější tržní nabídku a vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby tuto nabídku ještě zatraktivnil. **Zprostředkovatel vždy zvolí nejvhodnější variantu, s ohledem na článek II, odst. 1 a 6 této Smlouvy, pro Zákazníka,** i s ohledem na tržní vývoj a další okolnosti ¹. Jednání dle tohoto článku je ve smlouvě dále označováno jako „**Energetická soutěž**“.
- 3) Zprostředkovatel je povinen vyvinout ve prospěch Zákazníka činnost směřující k tomu, aby Zákazník mohl s vybraným dodavatelem uzavřít smlouvu o sdružených službách dodávky komodit, pokud tak neučiní Zprostředkovatel sám na základě plné moci od Zákazníka.
- 4) **Zprostředkovatel garantuje Zákazníkovi po celou dobu smluvního vztahu maximální možnou součinnost, a v případě potřeby poradenský servis.**
- 5) V případě změny distribuční sazby v průběhu platnosti sdružené smlouvy na dodávku elektřiny se Zprostředkovatel zavazuje vyjednat za Zákazníka aktuálně ekonomicky nejvýhodnější cenu dodávky do odběrného místa Zákazníka, to vše s ohledem na možnosti dodavatele, který do odběrného místa v daném čase elektřinu dodává.
- 6) **Vybraný dodavatel bude splňovat náročné podmínky zajištění vysokého standardu úrovně služeb poskytovaných zákazníkům,** hodnocených na základě vlastního know-how Zprostředkovatele.
- 7) Vybraný dodavatel bude v procesu změny dodavatele postupovat tak, aby Zákazníka vědomě nevystavil riziku smluvních sankcí za předčasné ukončení smluvního vztahu se stávajícím obchodníkem s elektřinou či plynem a riziku omezení nebo přerušení dodávek elektřiny či plynu.

III. Některé povinnosti Zákazníka

- 1) Zákazník poskytne veškerou nutnou součinnost pro řádné provedení Energetické soutěže a uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, zejména pak technické a smluvní informace o odběrném místě Zákazníka.
- 2) Zákazník se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy nejednat samostatně ve věci uzavírání smluv na dodávku energií, sdružených služeb dodávky elektřiny a plynu, změn distribučních sazeb atp., bez výslovného souhlasu Zprostředkovatele, s výjimkou ustanovení čl. IV, odst. 5.
- 3) Zákazník je povinen zaplatit Zprostředkovateli smlouvenou Odměnu, popř. další Odměny dle podmínek specifikovaných v bodě IV. této Smlouvy.

IV. Cena služby

- 1) Služby Zprostředkovatele do doby, než Zprostředkovatel obstará pro Zákazníka možnost uzavřít smlouvu s novým dodavatelem komodity, jsou zdarma. Zákazník platí za služby související se zprostředkováním uzavření smlouvy na dodávku komodity (tj. s obstaráním příležitosti k uzavření takové smlouvy, uspořádání Energetické soutěže, zprostředkování uzavření smlouvy apod.). Zprostředkovateli náleží Odměna, jejíž formu (četnost platby) si volí Zákazník a jejíž výše, za jedno každé odběrné místo uvedené v této Smlouvě, je stanovena dle roční spotřeby komodity daného

¹ Např.: Neochota dodavatelů účastnit se Energetické soutěže (výběrového řízení), případně jejich nízký počet přihlášených do Soutěže; Tržní nabídka (cena) může být vzhledem k (rostoucímu) vývoji cen energie na energetických trzích výhodnější, než Zprostředkovatel důvodně předpokládá, že by byla výsledná cena z Energetické soutěže (výběrového řízení); Kombinace produktů různých dodavatelů v nejistých dobách může zajistit větší stabilitu dodávek; Několikaměsíční čekání na účast v Energetické soutěži by mohlo Zákazníka ekonomicky poškodit v případě rostoucích cen komodit na trzích a v takovém případě je lepší jednat ihned; V případě velkých cenových výkyvů na trzích má Zprostředkovatel možnost zvoleného dodavatele pro Zákazníka změnit a vybrat výhodnější nabídku, což není v případě konání Energetické soutěže ze strany Zprostředkovatele jednoduše realizovatelné; Zákazník může mít důvody k tomu odmítnout vybraného dodavatele (např. z důvodu obdržení výhodné Retenční nabídky od stávajícího dodavatele) a díky této flexibilitě je možné najít se Zprostředkovatelem řešení, které lépe odpovídá individuálním potřebám Zákazníka, což v případě Energetické soutěže není vždy možné zajistit.

- odběrného místa, uvedené v této Smlouvě, dle Ceníku – Přílohy č. 1 této Smlouvy. Zvolený „Cenový tarif“ je taktéž uveden v záhlaví této Smlouvy. Pokud Zprostředkovatel zjistí (od vybraného dodavatele, nebo od Zákazníka, který má povinnost toto Zprostředkovateli oznámit), že se reálná spotřeba po kterýchkoli 12-ti vyúčtovaných měsících dodávky Zprostředkovatelem vybraným dodavatelem liší oproti spotřebě uvedené v Příloze č. 1 o více než 50 %, může od následující Energetické soutěže pro dané odběrné místo změnit Cenový tarif, resp. fakturovanou Odměnu tak, aby odpovídala skutečnosti. Změna cenového tarifu proběhne vždy až od následujícího zajištěného období dodávky (dále jen „Období“), tzn. do budoucna, tedy netýká se již uhrazených plateb (zajištěných období).
- 2) Zákazník může Zprostředkovatele požádat o změnu Cenového tarifu, resp. o změnu frekvence placení, 1x ročně. Zprostředkovatel má právo takovou změnu odmítnout (např. z důvodu historicky špatné platební morálky Zákazníka apod.).
 - 3) **Odměnu dle Ceníku** (Příloha č. 2 této Smlouvy) se Zákazník zavazuje hradit dle zvolené četnosti plateb, a to na základě Předpisu plateb, který mu Zprostředkovatel zašle a ve kterém bude uvedeno datum splatnosti jednotlivých plateb (zpravidla 15. den měsíce). V případě **roční četnosti plateb** první platbu Zákazník uhradí zpravidla v prvním měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla **podepsána tato Smlouva**. V případě **měsíční četnosti plateb** Zákazník první platbu provede zpravidla v prvním měsíci, který následuje po měsíci, kdy mu Zprostředkovatelem vybraný dodavatel **zahájil dodávku** (nebo, dle ustanovení čl. IV, odst. 5, tzn. po měsíci, kdy mu stávající dodavatel díky Retenční nabídce změnil cenu dodávky). Následně Zákazník provádí úhradu Odměny dle předepsaných plateb, a to dle zvolené četnosti a Cenového tarifu, tedy měsíčně, nebo ročně, po celou dobu trvání této Smlouvy (případně i po jejím ukončení tak, aby Zprostředkovateli Zákazník uhradil plnou Odměnu, na kterou má Zprostředkovatel díky poskytnutému plnění nárok). Odměna dle tohoto bodu je Odměnou za každý 1 měsíc / 1 rok (dle zvoleného Cenového tarifu) zajištěné dodávky komodity za jednotlivé odběrné místo. V případě, kdy Zákazník tuto Smlouvu ukončí, **Zprostředkovatel Zákazníkovi vrátí veškeré peníze uhrazené nad rámec poskytnutého plnění**, a to do 30-ti dnů od ukončení Smlouvy.
 - 4) V případech, kdy i) Zákazník nesplnil povinnost dle čl. III, odst. 1) nebo kdy ii) odstoupil od smlouvy s vybraným dodavatelem do 15 dnů od zahájení dodávek a neuzavřel skrze Zprostředkovatele jinou smlouvu o dodávce komodity s jiným dodavatelem, vzniká Zprostředkovateli nárok na odměnu za uspořádání Energetické soutěže a za prvotní administrativní zpracování Zákazníka Zprostředkovatele ve výši 599,- Kč bez DPH za každé jednotlivé odběrné místo uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že Odměnu dle tohoto článku bude po Zákazníkovi požadovat pouze v případě, že Zákazník zmaří realizaci dodávek po celé smlouvené období do odběrných míst prvním vybraným dodavatelem (krom případu popsáno v čl. IV, odst. 5 této Smlouvy). V dalších letech může tedy Zákazník Smlouvu vypovědět v jakémkoli fázi procesu Energetické soutěže a **Zprostředkovatel nebude po Zákazníkovi vyžadovat úhradu administrativních nákladů**.
 - 5) **V zájmu ochrany Zákazníka** a zachování vzájemně prospěšné spolupráce Smluvních stran, v návaznosti na článek IV., odst. 4 této Smlouvy, Smluvní strany ujednávají, že **přijetí tzv. Retenční nabídky**, kterou může současný dodavatel Zákazníkovi poskytnout, **není porušením této Smlouvy** a společně tímto prohlašují, že tato nabídka byla výsledkem jednání Zprostředkovatele (např. akt podání výpovědi současnému obchodníkovi Zprostředkovatelem), a tedy je považována za plnění dle této Smlouvy s tím, že **Zákazník získal výhodnější cenu**, kterou přijal, a z toho důvodu má Zprostředkovatel nárok na Odměnu dle čl. IV. Zákazník se zavazuje o takovém svém kroku Zprostředkovatele informovat a předat mu návrh Retenční nabídky, zejména proto, aby Zprostředkovatel mohl na základě těchto podkladů koordinovat další své kroky a mohl tak tuto Smlouvu i nadále plnit. Pokud Zákazník podepíše Retenční nabídku a zároveň ukončí tuto Smlouvu se Zprostředkovatelem, má Zprostředkovatel nárok na Odměnu dle čl. IV této Smlouvy, a to dle článku V, odst. 2 této Smlouvy. V zájmu dobrých vztahů v tomto případě Zprostředkovatel bude akceptovat i rozhodnutí Zákazníka i) se spotřebou do 5 MWh/rok uhradit Odměnu dle čl. IV, odst. 4 této Smlouvy, ii) se spotřebou nad 5 MWh uhradit dvojnásobek Odměny dle čl. IV, odst. 4 této Smlouvy. Po jejím přijetí na svůj bankovní účet se Zprostředkovatel zavazuje již nepožadovat po Zákazníkovi žádnou jinou Odměnu dle článku IV, na kterou by mohl mít jinak nárok.
 - 6) Zprostředkovatel vystaví Zákazníkovi rozpis plateb za výše specifikované služby dle zvoleného Cenového tarifu, a to dle čl. IV, odst. 3 Smlouvy, tedy, dle zvoleného Cenového tarifu, zpravidla do 30 dnů od podpisu Smlouvy, resp. od zahájení dodávek Zprostředkovatelem vybraným dodavatelem, kde zároveň Zprostředkovatel uvede výši Odměny, Zákazníkem zvolený způsob úhrady Odměny a datum splatnosti. Následující rozpis plateb Odměny, zpravidla vystavený na kalendářní rok, Zprostředkovatel vystaví do konce aktuálního kalendářního roku, na kalendářní rok

následující s tím, že splatnost u ročního Cenového tarifu bude vždy ve stejném kalendářním měsíci, jako ve kterém proběhla první platba dle této Smlouvy. Zprostředkovatel může předpis plateb aktualizovat i kdykoli v průběhu roku, Po úhradě platby Zprostředkovatel vystaví příslušný daňový doklad (dále jen „Fakturu“), kterou Zákazník může nalézt ve svém Zákaznickém portálu, je-li tento k dispozici, popř. bude na vyžádání u Zprostředkovatele. Osobám podnikajícím (např. plátcům DPH) Zprostředkovatel Fakturu zašle do 3 dnů od jejího vystavení na kontaktní e-mail ze záhlaví této Smlouvy. Splatnost Faktur je uvedena ve Faktuře a je zpravidla 14 dní.

- 7) **Ukončení Smlouvy se Zprostředkovatelem** výpovědí dle článku V. této Smlouvy, **je zdarma** a není spojeno s žádným poplatkem, kromě výše specifikovaných Odměn Zprostředkovatele (vznikly-li na ni Zprostředkovateli nárok). **Ukončení Smlouvy se Zprostředkovatelem nemá žádný vliv na uzavřenou Smlouvu s vybraným dodavatelem energií.** Ukončí-li (zejména odstoupením či výpovědí) Zákazník zároveň smlouvu s dodavatelem, je povinen uhradit sankci dle čl. IV. odst. 4) této Smlouvy.
- 8) V případě prodlení Zákazníka s úhradou faktury nebo jakékoli jiné platby je Zprostředkovatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.
- 9) V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli platby vůči dodavateli je Zprostředkovatel oprávněn Zákazníkovi naúčtovat za každou, v pořadí 2., upomínku, vztahující se k dané platbě, smluvní pokutu 20 Kč a za každou, v pořadí 3 upomínku vztahující se k dané platbě, pak smluvní pokutu ve výši 100 Kč. 4. Upomínka dle principu předchozí věty je pak zpoplatněna částkou 200 Kč. **Zprostředkovatel se ovšem zavazuje klienta o pohledávce po splatnosti informovat nejprve SMS zdarma a posléze i e-mailem, taktéž zdarma.** Zprostředkovatel je také oprávněn Zákazníkovi naúčtovat veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky (zejména, nikoli však výlučně, náklady právního zastoupení, inkasní agentury, náklady na poštovné a administrativu apod.).
- 10) Smluvní strany se dohodli, že je dodavatel oprávněn jednostranně zvýšit cenu služby dle článku IV. této smlouvy na následující Období, mimo jiné i o inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Zprostředkovatel změnu ceny na následující období, účinnou vždy od 1.1. daného roku, oznámí Zákazníkovi do 30.11.roku předcházejícího změně ceny. **Z důvodu ochrany Zákazníka se Zprostředkovatel zavazuje, že bude-li inflace ve vymezeném období (předchozí kalendářní rok) v rozmezí 0 – 25%, nezvýší cenu služby o více než 7 %.** Pokud se Zprostředkovatel rozhodne cenu nezvyšovat každý rok, ovšem až za delší časové období (např. pouze jednou za 5 let), zvýšení Odměny může být kumulované, tedy o součet hodnot inflace za poslední roky, ovšem stále s limitem 7 % inflace / rok. Zvýšení ceny za službu je vždy účinné až od budoucího, neuhrazeného Období stanoveného dodavatelem tudíž nemůže mít vliv na již dopředu uhrazené služby.
- 11) Zprostředkovatel je oprávněn Rozpis plateb i Fakturu Zákazníkovi doručit formou elektronických prostředků (zejména e-mailem).
- 12) Zprostředkovatel se zavazuje, dle podmínek uveřejněných na jeho webových stránkách www.energetickasoutez.cz, vyplatit Zákazníkovi tzv. „**Odměnu za doporučení**“, při splnění podmínek, a to formou výplaty na jeho bankovní účet nebo formou slevy za poskytované služby. Na Odměnu za doporučení nevzniká právní nárok a ze strany Zprostředkovatele může být z webových stránek kdykoli stažena, popř. její podmínky mohou být kdykoli změněny.

V. Platnost smlouvy

- 1) Tato Smlouva se sjednává na dobu **neurčitou**.
- 2) Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, **bez výpovědní doby**, a to bez postihu a finančního plnění. Výpověď musí být opatřena vlastnoručním, popř. elektronickým podpisem, stejně, jako byla tato Smlouva uzavřena. Výpovědí či jiným ukončením smlouvy ovšem není dotčeno právo Zprostředkovatele na odměnu dle čl. IV. této Smlouvy.

VI. Další ustanovení na ochranu spotřebitele

- 1) Ustanovení na ochranu spotřebitele jsou uvedeny v Příloze číslo 3 této Smlouvy.

VII.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Zákazník uděluje Zprostředkovateli plnou moc k zajištění smluvního vztahu a servisu po celou dobu trvání smlouvy.
- 2) Není-li uvedeno jinak, použijí se ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 3) Účastníci této Smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 4) Zákazník uděluje tímto také Zprostředkovateli výslovný souhlas s tím, aby mu vyhotovení této Smlouvy bylo předáno pouze v elektronické formě.

Za Zprostředkovatele:

Za Zákazníka:

SFORP s.r.o.

V Jihlavě, dne

V, dne

Ondřej Doležal
jednatel SFORP s.r.o.

.....

Příloha č. 1 - Specifikace odběrných míst:

1. EAN: 27ZG _____

Adresa odběrného místa: _____

Roční spotřeba plynu v MWh: _____

Platba záloh za energie:

- Způsob: x Převodem x Inkasem x SIPO (číslo - _____)
- Četnost záloh:

Zasílání dokladů (faktury, ...):

x Poštou x E-mailem

Vracení přeplatků:

x Složenkou x Na bankovní účet

2. EIC: 8591824 _____

Adresa odběrného místa: _____

Distribuční sazba:

Jistič (A):

Roční spotřeba elektřiny v MWh:

VT =

NT =

Platba záloh za energie:

- Způsob: x Převodem x Inkasem x SIPO (číslo - _____)
- Četnost záloh:

Zasílání dokladů (faktury, ...):

x Poštou x E-mailem

Vracení přeplatků:

x Složenkou x Na bankovní účet

Příloha č. 2 - Ceník – Odměna zprostředkovatele – „Cenové tarify“

Cenové tarify

MĚSÍČNÍ PLATBA			
Tarif dle roční spotřeby komodity	Roční spotřeba v MWh (od - do (včetně))	Měsíční platba (v Kč, bez DPH)	Měsíční platba (v Kč, s DPH)
A	0 - 3	47,11	57
B	3 - 10	80,17	97
C	nad 10 MWh	121,49	147

ROČNÍ PLATBA			
Tarif dle roční spotřeby komodity	Roční spotřeba v MWh (od - do (včetně))	Roční platba (v Kč, bez DPH)	Roční platba (v Kč, s DPH)
D	0 - 3	452,07	547
E	3 - 10	741,32	897
F	nad 10 MWh	1113,22	1347

Příloha č. 3 – Ustanovení na ochranu Spotřebitele:

- 1) Je-li Zákazník v právním postavení spotřebitele, použijí se pro smluvní poměr přednostně tato ujednání:
- 2) Zákazník potvrzuje, že před uzavřením smlouvy obdržel od Zprostředkovatele podle ustanovení § 1811 občanského zákoníku tyto informace:
 - Identifikace a kontaktní údaje podnikatele (Zprostředkovatele jsou uvedeny na 1. straně této smlouvy). Označení služby a popis jejích hlavních vlastností je uvedeno tamtéž, kontakty byly předány;
 - Pro účely ochrany spotřebitele, ke komunikaci a uplatnění práv může Zákazník použít výše uvedenou adresu Zprostředkovatele, popřípadě jeho telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty. Zákazník může získat informace taktéž ve veřejném obchodním rejstříku;
 - Zprostředkovatel poskytne Zákazníkovi plnění tím, že zorganizuje Energetickou soutěž, zprostředkuje pro něj uzavření smlouvy nebo mu poskytne poradenské či další související služby. Umožňuje-li to povaha plnění, poskytuje Zprostředkovatel služby v zásadě elektronicky (emailem, prostřednictvím datové schránky apod.), případně telefonicky;
 - Cena za služby Zprostředkovatele činí nejvýše 1457,88,-- Kč + DPH (dle aktuální sazby) za 12 měsíců za každé jedno odběrné místo uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, s ohledem na předpokládanou hodnotu odběru zákazníka a dle toho nastavených cenových pásem v Ceníku. Zprostředkovatel cenu může navýšit postupem uvedeným v této Smlouvě. Cena za službu je splatná postupem uvedeným v čl. IV této Smlouvy;
 - Zprostředkovatel bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka pouze pro účely plnění této Smlouvy; po ukončení spolupráce budou ve lhůtě stanovené zákonem osobní údaje bez zálohování zlikvidovány; případné databáze osobních údajů Zákazníků po dobu trvání této Smlouvy jsou šifrovány;
 - Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle Zprostředkovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje.
 - Zákazník je oprávněn kdykoliv bez postihu a finančního plnění vypovědět bez výpovědní doby závazek z této smlouvy, nebo odvolat zmocnění k uzavření smlouvy o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, ke změně nebo zrušení závazku z takové smlouvy (za finanční plnění se nepovažuje odměna Zprostředkovatele uvedená v čl. IV).
- 3) Zákazník je povinen poskytnout Zprostředkovateli všechny vyžádané relevantní doklady a potřebnou či vyžádanou součinnost, jinak neodpovídá za dosažení účelu této Smlouvy (jde např., ne však výlučně, o **aktualizaci Plné moci po vypršení její platnosti**).
- 4) **Zákazník zároveň výslovně žádá Zprostředkovatele, aby započal s plněním podle této Smlouvy ihned po jejím podpisu.**
- 5) Zákazník podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že byla-li Zprostředkovatelem smlouvy s vybraným dodavatelem uzavřena smlouva na dobu určitou bez možnosti automatické prolongace, zajistí si v případě ukončení této Smlouvy se Zprostředkovatelem navazující smlouvu o dodávce energií s jím vybraným dodavatelem energie tak, aby se nedostal do situace neoprávněného odběru, jelikož Zprostředkovateli svou výpovědí zabránil uzavření navazující smlouvy o dodávce energií na následující období.
- 6) Zákazník je oprávněn ukončit smlouvu o dodávce energií s vybraným dodavatelem **bez jakýchkoli sankcí**, dle legislativy, v případě zániku vlastnického nebo užívacího práva k odběrnému místu. Takovým ukončením smlouvy tato Smlouva nezaniká. Zákazník je povinen o ukončení smlouvy s vybraným dodavatelem energií Zprostředkovatele písemně informovat (např. emailem, poštou) a pokud chce služby Zprostředkovatele využívat i nadále, sdělí informace o novém odběrném místě, ke kterému má vlastnické či užívací právo Zprostředkovateli a ten započne plnit Smlouvu pro toto/tato nové/á odběrné/á místo/a. Pokud služby Zprostředkovatele již Zákazník v novém odběrném místě nebude mít zájem využívat, vypoví tuto Smlouvu dle článku V, odstavce 2) této Smlouvy.
- 7) Vznikne-li Zákazníkovi právo z vadného plnění, je povinen uplatnit je písemnou reklamací nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady. Vady budou s ohledem na okolnosti případu a jejich povahu odstraněny poskytnutím náhradního plnění, případně slevou tak, aby negativní dopady byly minimalizovány. V případě, že Zákazník nebude spokojen s vyřízením reklamáce nebo s úrovní poskytnutých služeb ze strany Zprostředkovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námitku České obchodní inspekci.

- 8) Uzavřel-li Zprostředkovatel za Zákazníka smlouvu o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvu o sdružených službách dodávky komodity, je Zákazník oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy držiteli licence.
- 9) Archivace. Po ukončení či zániku smlouvy předá Zprostředkovatel Zákazníkovi dokumentaci takto:
 - originály dokumentů v listinné podobě, které předložil Zákazník, mu budou vráceny;
 - dokumentace v elektronické podobě bude smazána bez náhrady, kromě emailové korespondence, jejíž obsah bude posouzen, a bude-li obsahovat osobní údaje, bude také smazána; to vše ve lhůtách stanovených legislativou.
- 10) Zákazník je tímto informován, že má právo od této Smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v této Smlouvě a dle podmínek upravených v příslušných právních předpisech.
- 11) Byla-li smlouva uzavřena výhradně za použití prostředků komunikace na dálku, tj. distančním způsobem (§ 1824 občanského zákoníku), mimo obchodní prostory (§ 1828 občanského zákoníku) nebo prostřednictvím služeb elektronické komunikace, potom je Zákazník:
 - oprávněn bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy,
 - povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy před uplynutím této 14denní lhůty,
 - povinen informovat Zprostředkovatele o odstoupení od smlouvy způsobem ve smlouvě ujednaným, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení; zároveň povinen uhradit poměrnou část sjednané odměny za služby poskytnuté mu do odstoupení.
- 12) Zákazník, jako spotřebitel, má zájem o zprostředkování uzavření smlouvy o dodávkách plynu a elektřiny na dobu určitou. Zákazník stanovil maximální cenu za dodávky elektřiny a plynu ve výši nepřevyšující referenční ceník na dobu neurčitou společnosti ČEZ Prodej s.r.o. pro elektřinu a Innogy energie a.s. pro zemní plyn účinné k datu konání Energetické soutěže. Tyto ceníky Zprostředkovatel uveřejňuje na svých webových stránkách. V případě, že bude tato referenční cena překročena, má Zákazník právo na bezplatnou výpověď této Smlouvy, bez ohledu na čl. IV, odst. 4 této Smlouvy.
- 13) Zákazník podpisem této Smlouvy vyjadřuje svůj výslovný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů dle této Smlouvy a dále souhlasí s tím, že Zprostředkovatel může Zákazníka opět oslovit s nabídkou zprostředkování i po ukončení této Smlouvy.
- 14) Aby Zprostředkovatel mohl alespoň částečně ověřit, zda plnění ze strany vybraných dodavatelů probíhá v pořádku, Zákazník zmocňuje tímto Zprostředkovatele, aby si vyžádal od zvoleného Dodavatele učinění takového kroku u Operátora trhu s energiemi (OTE, a.s.) a registroval Zprostředkovatele jako tzv. Pozorovatele odběrného místa, a to bezplatně.

Formulář odstoupení od smlouvy - vzorové poučení

Zákazník: ... *(uvede se identifikace Zákazníka, jak je uvedeno v záhlaví této Smlouvy)*

K rukám Zprostředkovatele: SFORP s.r.o., Fibichova 971/53, 586 01 Jihlava *(uvede se adresa Zprostředkovatele)*

Odstoupení od Smlouvy ze dne: ... *(uvede se datum uzavření smlouvy)*

Vážení,

jakožto Zákazník jsem uzavřel s Vámi jakožto Zprostředkovatelem smlouvu, na základě které mi poskytujete služby týkající se optimalizace nákladů vydávaných za nákup energií. Tímto od smlouvy odstupuji v zákonem stanovené lhůtě 14 dní ode dne, kdy jste započali s poskytováním dohodnuté služby.

Datum: ... *(uvede se datum)*

Podpis: ... *(podepíšete odstoupení a doručíte na adresu Zprostředkovatele)*